

令和5年度保育アンケート・園評価の結果について

令和6年3月22日

社会福祉法人 杉の子会 杉の子保育園

ご意見ご要望

- 保護者より： 職員の名前を知りたいです。名札等を表示して欲しいです。
- 園より： 年度初めの1か月間は掲示板にて写真入りで掲示しております。又年度途中で新入園児が入ったクラスの担任はその1か月間は名札を付けております。全職員のフルネームは事務所に木札を下げしておりますので、いつでもご自由にご覧下さい。
- 保護者より： 半年に一度くらいのペースで個人面談等の機会があると嬉しいです。
- 園より： 2.3歳児クラスに関しては個人面談を行っております。0.1歳児で個人面談や保育参加をご希望される方は是非担任までお申し出下さい。日程等を調整致しますのでお申し出下さい。
- 保護者より： ・ 先生方が皆さん明るく挨拶をして下さり、預けていて安心しています。
いつどの職員さんに何かを尋ねても「わからない。」といった答えが返ってくるものがなく、私たち親に誠実に向き合って下さるのを感じます。いつもこちらの不安に寄り添って話を聞いて下さり、ありがとうございます。
・ 先生方が子どもを可愛がってくれているのを実感しています。子どもが先生に手を伸ばしていく姿に「先生の事が好きなんだ、我が子を可愛がってくれて嬉しい。」と親として感謝しています。
・ いつも丁寧に接して頂き、感謝しております。子どもが保育園を大好きな様で、家でも「先生。」と呼んだり、保育園でやっている手遊びをやらうとします。
・ いつも温かく子どもの成長を見守って頂いて、子育てアドバイスも助かります。
- 園より： 温かいお言葉有難う御座います。これからも職員一同笑顔を大切に取り組みでまいります。お気付きの点がありましたら、いつでも職員までお話し下さい。
- 保護者より： 世の中、物騒な出来事が多いので園の玄関は簡単に開けられてしまうので、もう少し防犯対策を行っても良いと感じます。
- 園より： 玄関先・裏口・保育園内にも24時間録画機能付き監視カメラは設置しています。不審者侵入を想定した訓練も取り入れていますが、改善を図れるように努めていきたいと思っております。
- 保護者より： 日頃の保育だけではなく英語やお茶など、家庭で出来ない取り組みがあるのも良いです。
- 園より： 3歳児さくら組は毎年様々な教育的体験を行っております。普段の遊びを動と捉え、静の活動としてお茶のお稽古や習字のお稽古、アグレッシブに体を使って楽しむ英語で遊ぼうなど……。外部講師や保育園職員が講師となり、様々な体験をしています。

開始時期は子どもたちの成長を鑑み決定します。他園の3歳児クラスでは経験出来ない取り組みを行っており、杉の子保育園のひとつの特徴だと自負しております。

保護者より：クラスから〇〇持ってきて下さいの依頼連絡が遅く、提出期限までが短かく用意するのが大変です。あまりに間近過ぎて驚いた事もありました。担任の先生方は「焦らなくてもいいです。」と言ってくれますが、ボードではなく前以て月のお便り等に載せる事は出来ませんか？2週間位前には知らせて欲しかったです。

園より：クラスからの伝達や依頼の連絡が間近になってしまった事があり、申し訳ありませんでした。極力お便りに載せるか、少なくとも週末を2回以上挟む等、余裕をもってお知らせします。

保護者より：朝引き渡す職員によっては子どもの状態を話せる先生と、話せない先生がいます。その場合事務所にいる主任や副園長がいてくれると助かります。

園より：職員の資質向上に引き続き努力していきたいと思えます。引き渡し職員の手が空いていない場合やお話しされたい場合は、お気軽に事務所までお申し出下さい。

保護者より：駐車場の陥没が危険です。修繕を希望します。(令和6年3月末に修繕致しました)

園より：改善を図れるように努めていきたいと考えております。

保護者より：いつも写真を撮って頂いて感謝していますが、写真を有料で販売するならもっとちゃんとした機材で撮影して欲しいです。代金を支払うに値しないクオリティで残念です。

園より：写真のクオリティに不備があり申し訳ありません。
撮影の仕方なども努力していきたいと思えます。

他にも様々なお意見や気付かせて頂けるコメント、お褒めの言葉、激励の言葉もたくさん頂きました。もっと杉の子保育園を良くしたい、子どもの最善の利益のために努力を続けていきたいと思えます。

貴重なご意見を有難う御座いました。

アンケート結果まとめ ※別アンケート結果表をご覧ください。

ほとんどの方が“Aのそう思う・よく知っている”と“Bのどちらかというと思う・少し知っている”という回答を頂きました。しかし“Cの知らなかった・そう思わない”という回答も例年になく多かったと実感しています。特に多かったと感じたのは、問12：職員の園内研修に関する事、そして問13：ホームページの設問でした。以前から保育園のホームページはありましたが、昨年8月に新設しました。様々な情報をこれからアップしていきたいと思えます。ホームページをご覧くださいと嬉しいですよ。

これからも現状に留まらず、研鑽を重ねて参りたいと思えます。年度末のお忙しい中、ご回答ご提出頂きましてありがとうございました。これからもどうぞよろしくお願い致します。