

保護者の皆様へ

社会福祉法人 杉の子会
杉の子保育園
園長 杉山 実佳子

【ご意見・ご要望を聞かせて下さい】

保育園を利用するにあたり、お気付きの事やご意見ご要望などがございましたら、遠慮なくお伝え下さい。しかし、中には「保育園に直接言えない。」という方もいらっしゃるのではないかと思います。

保育についての悩みや、ご意見ご要望は、電話や送迎時に保育士と直接お話されて、その旨を明確にお伝え下さい。

保育という仕事は、人間が人間を育てるという生業であり、機械の導入や省略化を図る事が出来ません。人と人との関係だけに、職員の不手際や対応が悪いと不愉快に思われたりする点もあると思います。子どもを育てることは、両者が忌憚なく話し合える事がとても重要だと思っています。

お気付きの事、不愉快な事、改善して欲しい事がございましたら、なんなりとお申し出下さい。私どもは、可能な限り保護者の皆様のご要望にお応えしたく最善の努力を払っていくつもりです。

なお、当園ではこのようなご意見を戴く時、従来通り職員の誰でもご意見を賜りますが、一応担当者と責任者をそれぞれ設けました。保育園玄関に掲示してありますのでご確認下さい。

記

苦情受付担当者：藤田 恵都子
苦情解決責任者：杉山 実佳子（園長）
第三者委員：加藤 伸子
渡部 恵美子